BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada jaman dimana teknologi berkembang dengan pesat seperti sekarang ini, semakin banyak orang yang memanfaatkan teknologi sebagai bagian penting dari kehidupan sehari-hari. Lewat dunia maya, teknologi menjadi alat pendukung tujuan bisnis dari individu, perusahaan, ataupun organisasi. Tentunya hal ini membutuhkan pengelolaan teknologi informasi yang baik.

Sebuah klinik yang setiap hari mengalami penambahan pasien tentunya mengalami kesulitan dalam mengatur data – data pasien yang ada, baik yang baru masuk ataupun yang sudah lama dirawat. Bayangkanlah betapa sulitnya mencari dan mengatur data pasien yang disimpan dalam lemari – lemari yang terisi penuh oleh ratusan data pasien yang ditulis di kertas.

Bayangkan pula lemari – lemari berisi data penting pasien yang diletakkan di sebuah ruangan tanpa penjagaan khusus. Hal ini tentunya sangat tidak aman dan beresiko disalahgunakan oleh orang yang tidak berkepentingan. Belum lagi resiko hilang / rusaknya data tersebut karena faktor manusia ataupun kecelakaan.

Umumnya di klinik terbagi menjadi beberapa divisi sesuai dengan kegiatan mereka, misalnya ada apoteker, kasir, dokter, dan lab. Tentunya ada interaksi antara divisi – divisi ini. Contohnya ketika seorang dokter membutuhkan data dari lab untuk melakukan diagnosa. Apabila lab ini terletak di lantai dasar dan dokter di lantai 3, tentunya salah satu pihak harus berjalan dari satu lantai ke lantai lain untuk memperoleh data tersebut. Hal ini tentunya sangat melelahkan dan memakan waktu lama.

Dengan adanya kebutuhan tersebut, maka pembuatan sistem registrasi dan administrasi klinik menjadi solusi yang dipilih karena dapat dengan mudah mengatur dan menyimpan data – data di klinik dalam jangka panjang dan jumlah yang banyak tanpa harus menyimpannya secara tertulis di kertas. Hal ini bukan hanya dapat mempermudah dari segi penyimpanan data, tapi juga dapat meningkatkan keamanan data dengan memberi hak akses data tersebut hanya pada yang berkepentingan.

Sistem ini akan berbasis *website* sebagai metode yang memungkinkan untuk mempermudah interaksi antar divisi tanpa harus banyak berjalan, dan juga sebagai sarana untuk mempermudah interaksi antara pasien dengan klinik.

1.2 Rumusan Masalah

Secara khusus, akan dibahas pengembangan aplikasi yang mengutamakan pada beberapa hal penting, yaitu;

1. Mempermudah penyimpanan data-data pasien secara aman dan terlindungi
2. Melakukan *update* atau perubahan pada data yang telah ada
3. Menyimpan data klinik dalam jangka panjang
4. Mempermudah akses data untuk mereka yang berkepentingan

Secara tidak khusus, pengembangan aplikasi juga akan terfokus pada desain yang sederhana, mudah dimengerti, dan mudah diakses oleh *user*.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Pendaftaran pasien ke dalam *database* klinik
2. Melihat, dan mengatur data – data pribadi pasien dalam *database*
3. Melihat, dan mengatur janji temu pasien dengan dokter / lab di klinik
4. Memasukkan, dan melihat data hasil diagnostik dokter / lab dari pasien ke *database*
5. Memasukkan data obat yang tersedia di apotek ke dalam *database* klinik
6. Melihat, dan mengatur data obat yang ada dalam *database*
7. Melihat, dan mengatur daftar obat yang akan diambil oleh pasien
8. Melihat, dan mengatur konfirmasi biaya yang harus dibayarkan oleh pasien

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang dapat diperoleh dari aplikasi ini adalah untuk merancang sistem bagi klinik yang kesulitan dalam proses penyimpanan dan pengaturan data di klinik, serta mempermudah interaksi antar divisi di klinik dan juga interaksi antara pasien dengan klinik.

Adapun manfaat – manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari analisis dan implementasi aplikasi ini adalah:

1. Mempermudah alur peredaran data di klinik
2. Mempermudah penyimpanan, pencarian, perubahan dan pemasukan data di klinik
3. Mempermudah interaksi antara pasien dan klinik
4. Mempermudah interaksi antar divisi di klinik

1.5 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah metode pengumpulan data, metode analisis data, dan metode perancangan.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1. Studi Kepustakaan

Studi pustaka dilakukan dengan cara membaca, mencari, memahami serta meringkas hal – hal yang berkaitan dengan skripsi ini. Studi pustaka ini dilakukan dengan menggunakan media buku, jurnal, artikel, serta berbagai media lainnya yang mendukung perancangan sistem klinik berbasis *website*.

1.5.1.2. Studi Wawancara dan Kuesioner

Studi wawancara dilakukan dengan cara mengadakan wawancara dan kuesioner terhadap masyarakat dan beberapa klinik untuk mengetahui hal – hal yang berkaitan dengan sistem klinik yang saat ini sudah ada dan sedang berjalan.

1.5.2. Metode Analisis Data

1.5.2.1. Analisa Hasil Studi

Berbagai hasil studi yang sebelumnya telah dilakukan, baik studi wawancara dan kuesioner maupun studi pustaka. Hasil studi ini dipelajari dan kemudian dianalisa sehubungan dengan materi pembuatan dan perancangan aplikasi.

1.5.2.2. Analisa Hasil Perancangan dan Implementasi

Metode ini difokuskan setelah aplikasi telah dibuat. Aplikasi yang telah dibuat, kemudian dianalisa kesesuaiannya dengan kebutuhan *user* dan tujuan pembuatannya.

1.5.3. Metode Perancangan

Metode perancangan aplikasi ini menggunakan beberapa metode perancangan, yaitu :

a. Perancangan sistem dengan UML
b. Perancangan layar
c. Perancangan *database*

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab inti, dan setiap babnya akan memiliki sub babnya masing - masing. Berikut adalah sistematika penulisan pada skripsi ini berdasarkan bab:

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang mengapa topik ini diangkat, dan mengapa proyek ini perlu dilakukan, ruang lingkup yang akan dibahas dalam laporan ini, tujuan dan manfaat yang diharapkan, metodologi yang digunakan, serta sistematika penulisan.

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori yang sesuai dengan topik, serta simpulan dari beberapa jurnal mengenai topik yang bersangkutan.

BAB 3: METODOLOGI

Bab ini berisi metodologi yang digunakan, analisa kebutuhan *user*, identifikasi masalah, usulan pemecahan masalah, serta berbagai macam perancangan, baik perancangan sistem, perancangan layar, dan perancangan *database*.

BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan analisa hasil implementasi dan evaluasi dari sistem yang baru.

BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran yang dibuat berdasarkan hasil evaluasi dari perancangan dan implementasi aplikasi *e*-klinik.